

## Памятка по использованию Генераторов одноразовых ключей (ГОК)



**Генератор одноразовых ключей** это устройство, предназначенное для генерации (создания) одноразовых ключей. **Одноразовый ключ** представляет собой набор цифр (8 знаков), необходимый для обеспечения конфиденциальности проведения операций в пределах одного сеанса связи и/или с целью формирования Клиентом аналога собственноручной подписи в УРАЛСИБ|ИНТЕРНЕТ-БАНК. При использовании ГОК суточный и недельный лимиты не применяются. Порядок работы с ГОК и технические параметры используемых в Банке ГОК изложены ниже.

**ВКЛЮЧЕНИЕ ГОК** осуществляется путем нажатия и удерживания (в течении 2-3 секунд) кнопки, расположенной под дисплеем, после этого на экране отображается 8 цифр - одноразовый ключ. Одноразовый ключ необходим для подтверждения отправки в Банк следующих типов документов:

- Переводы российских рублей со счетов резидентов по территории Российской Федерации;
- Перевод денежных средств между своими счетами - только с кредитной карты;
- Заявление о закрытии срочного депозита;
- Переводы в иностранной валюте;
- Заявление на подключение счета к дистанционному банковскому обслуживанию.

Для продления срока службы ГОК рекомендуем включать его непосредственно перед вводом ключа в систему. Если ГОК пришел в негодность, Вы сможете приобрести новый ГОК в офисе Банк.

**ВЫКЛЮЧЕНИЕ ГОК** производится автоматически по истечении 45-60 секунд или путем повторного нажатия на кнопку включения.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОК:

1. Сразу после получения ГОК готов к использованию. Оформляйте платежный документ/Заявление как обычно. После сохранения документа перед отправкой его в Банк система предложит Вам ввести одноразовый ключ.
2. Включите ГОК путем нажатия и удерживания (в течении 2-3 секунд) кнопки под дисплеем.
3. Введите в поле ввода ключа 8 цифр, которые появились на экране ГОК, если вы введете ключ сгенерированный более 10 минут назад, система запросит ввод нового ключа.
4. Нажмите в системе кнопку «Выполнить».

При наличии конверта с сеансовыми ключами и ГОК у Вас сохраняется возможность подтверждать документы сеансовым ключом в рамках действующих лимитов.

### СИНХРОНИЗАЦИЯ ГОК

**Синхронизация** – это процедура приведения значения счетчика одноразовых ключей на Вашем ГОК к согласованному значению со счетчиком системы УРАЛСИБ|ИНТЕРНЕТ-БАНК. Синхронизация необходима, если по каким-либо причинам кнопка на Вашем ГОК была нажата многократно без ввода генерируемых при этих нажатиях одноразовых ключах в УРАЛСИБ|ИНТЕРНЕТ-БАНК для подтверждения документов.

**Провести синхронизацию можно в следующем порядке:**

1. В меню «Безопасность»/ «Генератор одноразовых ключей» ввести значение ключа и нажать кнопку «Синхронизация».
2. Если синхронизация прошла успешно, выводится сообщение «Синхронизация выполнена успешно. Генератор одноразовых ключей готов к использованию».
3. Если синхронизация не прошла, выводится сообщение «Синхронизация не выполнена. Для восстановления работоспособности ГОК или его замены предъявите его в офис Банка УРАЛСИБ». При этом при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА ГОК

Если Вы потеряли ГОК или Вы считаете, что он скомпрометирован, немедленно заблокируйте его следующим образом:

1. В меню «Безопасность» / «Генератор одноразовых ключей» нажимаете клавишу «Заблокировать»;
2. Система предложит ввести Пароль УРАЛСИБ|ИНТЕРНЕТ-БАНК;
3. После введения Вами пароля, система заблокирует ГОК;
4. После блокировки в графе «Состояние ГОК» отображается статус «Заблокировано»;
5. Для разблокировки ГОК необходимо обратиться в офис банка с документом, удостоверяющим личность. После разблокировки ГОК в графе «Состояние ГОК» отображается статус «Активно».

### ЗАМЕНА ГОК

В соответствии с Правилами пользования дистанционного банковского обслуживания Банк обязуется заменить ГОК на равноценный, если он потерял работоспособность в течение 2-х календарных недель с момента выдачи Клиенту. При этом на корпусе ГОК отсутствуют следы внешних воздействий:

- Механическое повреждение корпуса, крупные глубокие царапины, трещины.
- Следы вскрытия устройства, следы на шурупах крепления и т.п., самостоятельная замена элементов питания, следы попадания инородных тел и жидкостей внутрь устройства.
- Следы воздействия агрессивной среды – температура, химические жидкости и т.п.
- Электрические воздействия на контакты разъема для программирования устройства.

### Описание модели используемых ГОК (Mini Token).

Небольшое устройство с одной кнопкой и внутренним элементом питания.

Поддерживает алгоритм «Время-событие» для усиления защиты. Методы аутентификации: Аутентификация в режиме ответ.

Технические данные:

- Размер ДхШхВ (мм): 45 (53-с ушком для связки ключей) x 38 x 11;
- Масса 25 г.;
- Размер ЖК экрана – 8 символов;
- Водонепроницаемость 1 метр;
- Время работы батареи (оценочно) 6 лет, замена батареи невозможна.